

「IT Square 編輯之選」2015 入選方案

中信國際電訊CPC SmartCLOUD™雲運算服務及TrustCSI™信息安全服務

專業雲端及信息安全解決方案

雲端服務發展改變了多種行業之運作生態鏈，不同企業對雲端運算方案需求與日俱增；同時，信息安全亦成為各企業的另一着眼之處。中信國際電訊CPC憑着其先進的技術應用、優秀的團隊及一站式的服務獲得「IT Square編輯之選」2015最佳保安託管服務供應商及最佳雲端運算基建服務供應商兩個獎項。事實上，中信國際電訊CPC已經多年獲得「IT Square編輯之選」多個獎項，可見其技術及服務得到廣泛認同，實至名歸。



▲(左) 中信國際電訊CPC顧問及服務交付經理林慕歡與(右) 雲端及安全服務高級經理鄧志明認為雲端及信息安全對企業的重要性與日俱增。

為企業帶來更全面信息安全服務

中信國際電訊CPC顧問及服務交付經理林慕歡指出，現今企業面對的信息安全威脅和以往有很大區別：「以往駭客的攻擊模式主要為漁翁撒網，但現在則以進階持續性滲透攻擊（Advanced Persistent Threat，簡稱APT）為主。即駭客會針對某一特定個體，設計出一套只適用於該個體的程式，例如木馬。當駭客想從某企業的機密資料獲得利益，他會嘗試找一些更為容易的特破點，例如研究一個可以將他帶入公司內部機密資料的員工的行為，平時會瀏覽甚麼網頁，選擇一個安全等級較低的網頁，在該網頁預先植入為這員工量身定做的木馬程式進行埋伏，當該員工將植入了可疑程式的設備帶回公司又或者連接公司網路的時候，駭客就順勢到達了目的地，對公司的機密資料進行盜取、刪除，或者加密這些資料然後對公司進行勒索。」

由於駭客並非進行大規模攻擊，而只針對單一個體進行攻擊，因此令企業更加防不勝防。面對APT的威脅，需要比以往更全面的信息安全保護：「以前不少企業可能只是安裝了防火牆，現在卻不能再以這種消極的方法面對信息安全威脅。」

TrustCSI™一系列的託管式安全解決方案，包括網絡應用程式安全託管服務、託管式防火牆服務、託管式安全服務及信息評估服務於應對APT及其他信息安全風險時能為企業提供更全面保障。

林慕歡提出：「我們提供了不少信息安全服務，例如企業安全設備的管理、監控及評估。以託管式安全服務（Managed Security Service）為例，它是一個大數據（Big Data）的平台，以中信國際電訊CPC的客戶群為基礎，配合全球智能威脅中心（Global Intelligence Threat Center），不斷更新我們提供的信息安全服務。我們會首先分析從不同企業收集到的日誌（Log），學習企業日常的行為，判斷何種行為屬於不正常。例如一間公司平時網絡流量的高峰發生於上午，某日卻發生於半夜十二時，我們就會對該行為進行分析，從而確認是否信息安全問題。」

提供漏洞修復 讓信息安全不再被動

林慕歡亦提到，駭客的攻擊模式日新月異，防不勝防。因此除了偵測企業「異常」的行為，我們亦會主動為客戶提供支援，而中信國際電訊CPC龐大的客戶群是成功做到這點的關鍵。我們的全球智能威脅中心會收集及分析企業曾經面對過的、以及現在正在面對的信息安全問題，以企業類型為單位分類，分析某類型企業是否較易受到特定的模式攻擊。再者，我們不斷建立不同的蜜糖罐（Honey Pot），吸引駭客主動對我們進行攻擊，從而找出駭客的攻擊模式，將得出的結果與同類行業的情況作分析，向企業提出對策。」

有別於坊間其他公司的服務，林慕歡指出中信國際電訊CPC的服務會隨著駭客的動態不斷更新：「我們會不斷學習企業的運作模式及駭客的攻擊手法，來調整信息安全服務，預先在問題發生前向企業提出堵塞漏洞的方案。現在的信息安全不再是「亡羊」才來「補牢」，而是要主動出擊，令駭客無從入手。」

全方位雲端運算服務

除了信息安全服務，中信國際電訊CPC於雲端運算方面亦取得優越成就。另一獲獎的SmartCLOUD™雲運算服務組合可令企業迅速及具成本效益地通過互聯網或企業專用網絡，部署任何規模的雲端運算服務。中信國際電訊CPC雲端及安全服務高級經理鄧志明指出，整個SmartCLOUD™雲運算服務涵蓋多類產品：「其中包括我們的旗艦服務SmartCLOUD™ Compute虛擬

伺服器解決方案；SmartCLOUD™ BRR虛擬備份、複製和復原服務；以及公司於今年三月推出的SmartCLOUD™ DaaS桌面即服務雲端方案。」

鄧志明續道：「SmartCLOUD™ Compute和其他供應商的分別除了我們以企業為服務對象外，更在於配套的不同。大部份供應商只出售一次性單一的服務，而我們的產品則可按客戶的需要實時調配五大資源要素（虛擬記憶體、儲存、中央處理器、網絡及實體連接端口），度身訂造一個適合他們的方案。彈性的一站式解決方案可讓企業輕易提升業務效率，加強競爭力。」

「我們亦鼓勵客戶參加公司的Proof of Concept實証計劃（POC）。不少企業即使對雲端服務感興趣，但亦可能存在不同的疑慮。例如企業會擔憂雲端是否安全、運作時會否出現問題，以及資源是否能順利上載至雲端等。而POC正正能釋除企業對雲端的各種疑慮。」

度身制訂更完善備份方案

對於中信國際電訊CPC提供的備份、複製和復原服務，鄧志明指出：「公司近幾年不斷提升SmartCLOUD™ BRR的服務範疇，以往只能為雲端資源作出備份，如今已經擴展至可以為客戶提供實體伺服器或虛擬機器至雲端的備份及災難復原方案。」

「要說服務客戶一次性把所有虛擬化資源上傳到雲端並不容易，但任何企業都一定需要一個備份及災備方案。而我們的雲備份、複製及復原服務正好滿足了客戶不同的需求。加上各式各樣的信息安全服務令雲端的安全大幅提升，客戶對雲端服務的信心亦逐漸增加，越來越多客戶趨向將他們的重要數據傳到雲端作備份，可見雲端備份及災難復原方案的需求會持續上升，而公司亦會繼續優化有關產品，滿足客戶不同的需要。」

高效能虛擬桌面方案

對於新推出的SmartCLOUD™ DaaS桌面即服務的雲端方案，鄧志明表示該方案有三大優勢：流動性高，安全可靠，節省成本。

「首先，現時不少企業的員工需要流動辦

公。而如何於最短時間內將資料傳送回公司就成了最關鍵的事項。SmartCLOUD™ DaaS的好處在於不論員工以怎樣的設備——手提電腦、平板電腦，甚至手機，都能方便地連接到公司的用戶界面，繼續日常的運作。」

鄧志明繼續解釋：「SmartCLOUD™ DaaS服務除了流動性高，擴展能力強外，亦加強了信息安全。即使公司為員工提供了一部可操作公司內部應用程式的手提電腦，亦難以確保該手提電腦沒有在事前或在使用時受到病毒感染。故此，大部分的公司對於員工由其他裝置連接公司的伺服器存保留態度。而SmartCLOUD™ DaaS服務則不會受到這方面的影響。由於所有涉及SmartCLOUD™ DaaS內操作的資料都運行於雲數據中心，而電腦屏幕展示的只不過是該用戶所屬的操作界面。故此，即使正在使用SmartCLOUD™ DaaS的電腦中了毒也不會對公司內部的主要系統做成任何影響。」

當然，成本亦是不少企業關心的一個重要問題。鄧志明指出SmartCLOUD™ DaaS是節省企業成本的其中一個方案：「在SmartCLOUD™ DaaS服務推出前，不少大型企業已經自行投資在軟件、硬件以及人力資源上，設立Virtual Desktop Infrastructure（VDI）系統。但這樣的設置需要巨額投資，起步時可能已經需要耗費數百萬元，甚至高達數千萬元。而SmartCLOUD™ DaaS只需要以月費形式租用虛擬桌面服務，其成本對比設立VDI最少減少了百分之五十，成本效益十分明顯。」



▲鄧志明指出中信國際電訊CPC的服務完善，能為企業提供度身訂造的方案。

